

Turística, papers de turisme 2020 (2). Miscel·lània
Fuentes de Información para la investigación del turismo en Ibiza

Alberto Parrilla Ponce

Resumen

Las fuentes de información son instrumentos que proporcionan una noticia, información o dato. Con el acceso ubicuo que permite internet esta información puede verse distorsionada. Por eso, para poder investigar todo lo relacionado con el turismo y comparar la misma información de diferentes fuentes es de vital importancia dar a conocer cuáles de ellas son fiables.

Palabras clave: Fuentes de información, Turismo, Originalidad, Credibilidad

Abstract

Information sources are instruments to provide news, information or data. Nowadays with the ease of access to the internet, this information can become distorted. Therefore, in order to analyze everything related to tourism and to contrast the same information from different sources, it is crucial to disclose which of those are reliable sources.

Keywords: Informacion sources, Tourism, Originality, Trustworthiness

Rebut: 2020/05/14
Revisat: 2020/05/28
Rebut: 2020/09/04
Acceptat: 2020/09/09

Introducción

El turismo es una de las principales actividades mundiales para todos los países. En los últimos años se ha visto un crecimiento muy considerable en esta actividad. Este cambio se debe a la introducción de las nuevas tecnologías. Recientemente se han originado cambios en las formas de utilizar la información por parte de los consumidores turísticos cuando toman la decisión de realizar los viajes, ya sea en tipo o número de fuentes consultadas, a causa del auge e importancia de las fuentes de información y a la repercusión que están teniendo las nuevas tecnologías en los últimos años.

Con la aparición de las nuevas tecnologías en el mundo de la documentación se ha originado la existencia de nuevos tipos de fuentes de información. Por eso, en la actualidad puede ser difícil la diferenciación de cada tipo de fuente.

Para empezar, podría definirse el concepto de fuente de información como el instrumento que suministra una noticia, información o dato, aunque hay otros autores, Torres Ramírez (2002) que lo entiende en un sentido más amplio y define como fuente de información *cualquier material o producto, original o elaborado, que tenga potencial para aportar noticias o información o que se pueda utilizar como testimonio para acceder al conocimiento.*

A partir de las anteriores definiciones se puede considerar a las fuentes de información como el recurso que utiliza cualquier persona para satisfacer cualquier necesidad, en este caso, relacionada con el sector del turismo. Merlo Vega (citado en Gallego y Juncà, 2009) sostiene que debido a la gran cantidad de recursos de información existente y de la constante aparición de productos basados en las tecnologías, las fuentes se pueden clasificar en función del tipo de información que recogen. Desde esta perspectiva se distinguen los siguientes tipos de fuentes: Informativas, personales, institucionales, bibliográficas, documentales, lexicográficas, geográficas, históricas, estadísticas, normativas, temáticas, técnicas, inéditas, multimedia y telemáticas (Vega, citado en Gallego y Juncà, 2009).

Por eso una de las motivaciones que han incitado

a hacer este trabajo es comprobar la importancia del turismo en la economía, así como comprender qué sectores se ven involucrados de forma directa o indirecta. Los datos estadísticos permiten conocer la estacionalidad, el crecimiento y los impactos de las actividades. La estadística tiene un papel importante para la investigación en turismo, esta importancia se centra en dos grupos: el empresario turístico y el sector público. La estadística puede ayudar a los empresarios a conocer mejor el sistema turístico y aumentar la competitividad ya que se conocen de manera más sofisticada los mercados. Para el sector público sus ventajas pueden ser otras, como disponer de más información actualizada. Además, otra de las motivaciones de este trabajo ha sido recolectar los datos relacionados con el sector turístico de diferentes fuentes de información con la finalidad de compararlos en el caso que se repitan en diferentes fuentes. La estadística descriptiva lleva mucho tiempo utilizándose como *una herramienta fundamental a la hora de llevar a cabo investigaciones en el área de turismo* (Sancho Perez, 2001). Gran parte de la sociedad enfoca exclusivamente el turismo a los hoteles y restaurantes, por tanto, además de concienciar a la sociedad que hay más aspectos relevantes en el turismo, también intentamos facilitar a los investigadores el agrupamiento de estas fuentes de información en un mismo trabajo.

Objetivos

Hay que tener en cuenta que el turismo no se basa en una determinada lista de actividades o productos que consideramos típicamente turísticos, sino que comprende cualquier actividad realizada o producto consumido por una persona desde que empieza su viaje (Sancho Perez, 2001). Los objetivos de este trabajo son:

- Recopilar las principales fuentes de información fiables para la investigación del turismo y que contengan datos de interés, en especial sobre la Isla de Ibiza. Dado que no se han encontrado muchas fuentes de ámbito insular, se ha recurrido a las fuentes de información de ámbito balear y estatal. Esta

recopilación de fuentes está dirigida mayoritariamente hacia investigadores que siguen una estructura de investigación cuantitativa. El investigador debe ordenar y sistematizar sus inquietudes, sus preguntas y elaborar organizadamente los conocimientos que constituyen su punto de partida (Monje Álvarez, 2011) en este caso el turismo.

- Proporcionar diferentes fuentes de información presentadas mediante una tabla de análisis para que las personas que quieran accedan a los datos que les resulten interesantes.
- Facilitar a investigadores y resto de usuarios la posibilidad de comparar una misma información, pero obtenida de dos o más fuentes de información distintas.
- Valorar las características de cada fuente de información encontrada, en la que consideramos que es una fuente fiable, si cumple una serie de cuestiones como, planteamiento del trabajo, observación de las técnicas de obtención de los datos, valoración de los datos encontrados y constatación de si dejan algún aspecto por incluir (Català ; Francés, 2017).
- Elaborar una tabla en la que aparecen diversos aspectos clave (Català ; Francès, 2017) que contienen lo siguiente:
 - Fiabilidad: En este aspecto, se valora que persona o institución pública o privada genera la información, cómo cita las fuentes y qué uso hace de estas.
 - Originalidad: Si la información que contienen las fuentes son originales o bien son copias de otras fuentes.
 - Actualización: Este aspecto está relacionado con el ámbito del tiempo, es decir: cuando se publica, si son datos actuales o si hay modificaciones recientes sobre el tema tratado.
 - Credibilidad: Si se trata de datos objetivos e independientes por parte de la fuente de información o, de lo contrario, son datos o resultados que son de interés para las propias fuentes que los publican.
 - Tipología del contenido: trata de analizar la

presentación de la información en la fuente correspondiente.

Metodología

La metodología que se ha llevado a cabo en este trabajo combina el uso tanto de las fuentes primarias como secundarias de información. La recopilación de datos y documentos de las fuentes de información se basa en las lecturas sobre los tipos de fuentes de información que existen y cuáles eran las más importante o relevantes ya que, hoy en día, con el acceso a internet es una tarea difícil. Afortunadamente gracias a esta tecnología se puede acceder a todo tipo de información, pero esto también presenta un inconveniente, debido a que el tema del que se habla en este trabajo presenta información muy dispersa.

Una vez que ya se conocían las fuentes de información que existen se pensó cuáles de estas podían facilitar la investigación sobre el turismo y qué aspecto o ámbitos están relacionados más o menos de forma directa con este sector. Se interpretó que uno de los conocimientos más relevantes para facilitar la investigación en el sector turístico son las fuentes de información estadísticas. Así, los ámbitos en los que se profundizó en el trabajo contienen abundantes datos estadísticos que tienen una relación directa o indirecta con el turismo: economía, medioambiente, demografía, cultura y deporte.

Una vez que se definieron estos ámbitos empezamos la búsqueda por internet. Los más fáciles de acceder fueron los de ámbito económico, ya que este engloba muchos otros aspectos de relación directa con el turismo. Después, para cada fuente de información se seleccionaban aquellas partes que proporcionaban datos en los que se pudieran filtrar por comunidades y mucho mejor si se podía filtrar por provincia e isla, aunque aun así hay alguna que otra fuente que presenta datos de forma más general (datos estatales absolutos).

Cuando se decidía que era una fuente de información fiable para la investigación del turismo, se elaboraba una tabla de análisis de la fuente en la que están incluidos: el nombre de la fuente de información, el tipo de fuente, la fecha en la que se realizó la última búsqueda, el autor de la

fuente, su sitio web y la presentación de la fuente. Era en este último apartado donde se seleccionaban los datos que estaban relacionados con el sector turístico y se insertaba un vínculo para facilitar su acceso: en este apartado se consideran aspectos como la originalidad, la tipología de los contenidos, la última actualización y por último se valora su credibilidad.

Fuentes

Tabla 1

Nombre de la Fuente
Movimientos turísticos en fronteras. FRONTUR
Tipo de la fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito del estado Español. TURESPAÑA
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/12
Sitio web:
http://estadisticas.tourspain.es/en-EN/turismobase/Paginas/default.aspx
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes se presentan principalmente en tablas, que pueden ser descargadas en diferentes formatos, como en un archivo Excel, en imagen y en PDF. El contenido que presenta la fuente de informes de series mensuales son los siguientes:
Entrada de visitantes según tipología
Entrada de visitantes según tipología. Variación interanual
Entrada de visitantes según tipología. Datos acumulados
Entrada de visitantes según tipología. Variación interanual acumulado
Entrada de turistas según vía de acceso
Entrada de turistas según vía de acceso. Variación interanual
Entrada de turistas según vía de acceso. Datos acumulados
Entrada de turistas según vía de acceso. Variación interanual acumulado
Entrada de turistas según tipo de alojamiento
Entrada de turistas según tipo de alojamiento. Variación interanual
Entrada de turistas según tipo de alojamiento. Datos acumulados
Entrada de turistas según tipo de alojamiento. Variación interanual acumulado
Entrada de turistas según país de residencia
Entrada de turistas según país de residencia. Variación interanual
Entrada de turistas según país de residencia. Datos acumulados
Entrada de turistas según país de residencia. Variación interanual acumulado
Entrada de turistas según Comunidad autónoma de destino principal
Entrada de turistas según Comunidad autónoma de destino principal. Variación interanual
Entrada de turistas según Comunidad autónoma de destino principal. Datos acumulados
Entrada de turistas según Comunidad autónoma de destino principal. Variación interanual acumulado
Entrada de turistas clasificadas por motivo de la visita
Entrada de turistas clasificadas por tipo de alojamiento utilizado
Entrada de excursionistas según Comunidad Autónoma de destino y vía de acceso
Originalidad:
Los datos son siempre originales de esta fuente de información hasta el año 2015 que pasan a ser elaborados por el Instituto Nacional de Estadística(INE)
Tipología de los contenidos:
Generalmente se trata de datos estadísticos que presentan la entrada de los turistas en el estado Español pero en algún caso se encuentran datos estadísticos concretos de las Islas Baleares.
Última actualización:
El último dato de la serie de Frontur elaborado con metodología de Turespaña es septiembre de 2015. A partir de octubre de 2015 Frontur es elaborado por el INE con su metodología.
Valoración de la credibilidad:
TURESPAÑA es una organización que forma parte del ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y por tanto se entiende que tiene una credibilidad alta.

Tabla 2

Nombre de la fuente:
Encuesta de gasto turístico. EGATUR
Tipo de la fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito del estado Español. TURESPAÑA
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/13
Sitio web:
http://estadisticas.tourspain.es/en-EN/turismobase/Paginas/default.aspx
Autor:
Gobierno de España. Ministerio de industria, comercio y turismo
Presentación de la fuente:
Las fuentes se presentan principalmente en tablas, que pueden ser descargadas en diferentes formatos, como en un archivo Excel, en imagen y en PDF. El contenido que presenta la fuente de informes de series mensuales e informes de datos anuales son los siguientes:

Gasto de los turistas.

[Gasto de los turistas según destino principal.](#)

[Gasto de los turistas según destino principal. Variación interanual.](#)

[Gasto de los turistas según forma de organización.](#)

[Gasto de los turistas según forma de organización. Variación Interanual.](#)

[Gasto de los turistas según motivo del viaje.](#)

[Gasto de los turistas según motivo del viaje. Variación Interanual.](#)

[Gasto de los turistas según país de residencia.](#)

[Gasto de los turistas según país de residencia. Variación Interanual.](#)

[Gasto de los turistas según tipo de alojamiento.](#)

[Gasto de los turistas según tipo de alojamiento. Variación Interanual](#)

[Gasto de los turistas según vías de acceso.](#)

[Gasto de los turistas según vías de acceso. Variación interanual.](#)

[Estancia media de los turistas según destino principal.](#)

[Estancia media de los turistas según destino principal. Variación interanual.](#)

[Estancia media de los turistas según forma de organización.](#)

[Estancia media de los turistas según forma de organización. Variación interanual.](#)

[Estancia media de los turistas según motivo del viaje.](#)

[Estancia media de los turistas según motivo del viaje. Variación interanual.](#)

[Estancia media de los turistas según país de residencia.](#)

[Estancia media de los turistas según país de residencia. Variación interanual](#)

[Estancia media de los turistas según tipo de alojamiento.](#)

[Estancia media de los turistas según tipo de alojamiento. Variación Interanual](#)

[Estancia media de los turistas según vías de acceso.](#)

[Estancia media de los turistas según vías de acceso. Variación interanual.](#)

[Gasto medio de los turistas según destino principal.](#)

[Gasto medio de los turistas según destino principal. Variación interanual.](#)

[Gasto medio de los turistas según forma de organización.](#)

[Gasto medio de los turistas según forma de organización. Variación interanual.](#)

[Gasto medio de los turistas según motivo del viaje.](#)

[Gasto medio de los turistas según motivo del viaje. Variación Interanual.](#)

[Gasto medio de los turistas según país de residencia.](#)

[Gasto medio de los turistas según país de residencia. Variación interanual](#)

[Gasto medio de los turistas según tipo de alojamiento.](#)

[Gasto medio de los turistas según tipo de alojamiento. Variación Interanual](#)

[Gasto medio de los turistas según vías de acceso.](#)

[Gasto medio de los turistas según vías de acceso. Variación interanual.](#)

[Gasto medio diario de los turistas según destino principal.](#)

[Gasto medio diario de los turistas según destino principal. Variación interanual](#)

[Gasto medio diario de los turistas según forma de organización.](#)

[Gasto medio diario de los turistas según forma de organización. Variación interanual](#)

[Gasto medio diario de los turistas según motivo del viaje.](#)

[Gasto medio diario de los turistas según motivo del viaje. Variación Interanual](#)

[Gasto medio diario de los turistas según país de residencia.](#)

[Gasto medio diario de los turistas según país de residencia. Variación interanual](#)

[Gasto medio diario de los turistas según tipo de alojamiento.](#)

[Gasto medio diario de los turistas según tipo de alojamiento. Variación interanual](#)

[Gastos de los turistas según lugar del gasto.](#)

[Gastos de los turistas según duración de la estancia](#)

[Gastos de los turistas según edad y sexo](#)

[Gastos de los excursionistas según país de residencia](#)

[Gastos de los excursionistas según destino](#)

Originalidad:

Los datos son siempre originales de esta fuente de información hasta el año 2015 que pasan a ser elaborados por el Instituto Nacional de Estadística(INE)

Tipología de los contenidos:

Generalmente se tratan de datos estadísticos que presentan el gasto de los turistas en el estado Español y en el menor de los casos se encuentran datos estadísticos concretos de las Islas Baleares, aunque se recoge la totalidad de los datos estadísticos presentados por esta fuente de información.

Última actualización:

El último dato de la serie de EGATUR elaborado con metodología de Turespaña es septiembre de 2015. A partir de octubre de 2015 EGATUR es elaborado por el INE con su metodología.

Valoración de la credibilidad:

TURESPAÑA es una organización que forma parte del ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y por tanto se entiende que tiene una credibilidad alta

Tabla 3

Nombre de la fuente:
Balance del turismo en España. BALANTUR
Tipo de la fuente:
Informes y Balances. Oficial en el ámbito del estado Español. TURESPAÑA
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/13
Sitio web:
http://estadisticas.tourspain.es/en-EN/estadisticas/analisisturistico/balantur/paginas/default.aspx
Autor:
Gobierno de España. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
Presentación de la fuente:
Los balances e informes se presentan principalmente en documentos PDF. Se escogen principalmente aquellos balances e informes que contienen información relevante sobre las Islas Baleares. El contenido que presenta la fuente de informes y balances vienen recogidos anualmente y son los siguientes:
Balance del turismo en España. Año 2012.
Balance del turismo en España. Año 2011
Balance del turismo en España. Año 2010.
Balance del turismo en España. Año 2009.
Balance del turismo en España. Año 2008.
Balance del turismo en España. Año 2006.
Informe de turismo interior. Año 2007. España
Informe de turismo interior. Año 2006. España.
Informe de turismo interior. Año 2005. España.
Informe de turismo interior. Año 2003. España
El Turismo en España. Año 2002
El turismo en España. Año 2001
El turismo en España. Año 2000
Originalidad:
Los informes y balances son realizados por la fuente de información oficial TURESPAÑA hasta el año 2012
Tipología de los contenidos:
Se analizan la demanda y oferta turística, la posición competitiva de nuestro país en el contexto internacional y los ingresos por turismo.
Última actualización:
El último balance de BALANTUR elaborado por la propia fuente es del año 2012.
Valoración de la credibilidad:
TURESPAÑA es una organización que forma parte del ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y por tanto se entiende que tiene una credibilidad alta.

Tabla 4

Nombre de la fuente:
Instituto nacional de estadística. INE
Tipo de la fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito del estado Español.
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/13
Sitio web:
https://www.ine.es/dyngs/INEbase/listaoperaciones.htm
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes se presentan principalmente en gráficos, imágenes y tablas que pueden ser descargadas en diferentes formatos, como en un archivo Excel, csv y texto. El contenido que presenta la fuente son datos relacionados con la hostelería y turismo, que pueden ser observados/descargados en períodos anuales o mensuales y contienen información de todas las comunidades autónomas.
Estadística de movimientos turísticos en frontera. Frontur
Encuesta de gasto turístico. Egatur
Encuesta de turismo de residentes
Hoteles: encuesta de ocupación, índice de precios e indicadores de rentabilidad
Campings: encuesta de ocupación e índice de precios
Apartamentos turísticos: encuesta de ocupación e índice de precios
Alojamientos de turismo rural: encuesta de ocupación e índice de precios
Albergues: encuesta de ocupación
Cuenta satélite del turismo de España
Originalidad:
Los datos son elaborados por el mismo Instituto Nacional de Estadística.
Tipología de los contenidos:
Produce información estadística que abarca todos los ámbitos estatales pero se recogen los que tienen relación directa o indirecta con el ámbito de servicios, concretamente, el sector del turismo en las Islas Baleares.
Última actualización:
Los últimos datos actualizados son hasta el enero y febrero del 2020, según la información correspondiente.
Valoración de la credibilidad:
El Instituto Nacional de Estadística es una organización que forma parte del Gobierno de España y por tanto se entiende que tiene una credibilidad alta.

Tabla 5

Nombre de la fuente:
Instituto nacional de estadística. INE
Tipo de la fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito del estado Español.
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/14
Sitio web:
https://www.ine.es/dyngs/INEbase/listaoperaciones.htm
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes se presentan principalmente en gráficos, imágenes y tablas que pueden ser descargadas en diferentes formatos, como en un archivo Excel, csv y texto. El contenido que presenta la fuente son datos de operaciones que tienen una relación estrecha con el turismo que pueden ser observados/descargados en períodos anuales o mensuales y contienen información de todas las comunidades autónomas.
Estadística de transporte de viajeros
Estadística del taxi
Los Transportes y las Infraestructuras
Estadística de Tráfico en los Aeropuertos Españoles
Estadística del Programa Nacional de Aforos
Registro General de Transportistas y de Actividades Auxiliares y Complementarias del Transporte
Estadística sobre Transporte Internacional por Carretera
Registro de Buques y Registro de Empresas Navieras
Resumen General del Tráfico Portuario
Memorias de las Autoridades Portuarias
Anuario Estadístico de Puertos del Estado
Estadística sobre el Transporte Marítimo de Mercancías y Pasajeros
Estadísticas de Tráfico de Líneas Aéreas Regulares y no Regulares. Aeropuertos y Aeronaves para OACI
Estadística del Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte (anual)
Estadística del Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte (avance mensual)
Estadística de Matriculación de Vehículos
Estadística de Transferencia de Vehículos
Estadística de Bajas de Vehículos
Estadística del Parque Nacional de Vehículos
Estadística sobre el suministro y saneamiento del agua
Estadísticas sobre el uso del agua
Estadísticas sobre las actividades de protección medioambiental
Estadísticas sobre generación de residuos
Estadística sobre recogida y tratamiento de residuos
Estadística de Envases y Residuos de Envases
Estadística de Incendios Forestales
Inventario Nacional del Estado de Salud de los Bosques
Inventario Nacional de Erosión de Suelos
Proyecto Corine Land Cover del Programa Corine (UE)
Estadística de Calidad del Aire
Espacios Naturales o de Interés
Inventario de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera
Índice de precios de vivienda
Estadística de Precios del Suelo
Estadística de Empleo Turístico según la EPA. (Explotación de Turespaña)
Estadística de Empleo Turístico según la Afiliación a la Seguridad Social. (Explotación de Turespaña)
Índice de precios del trabajo
Originalidad:
Los datos son elaborados por Instituto Nacional de Estadística.
Tipología de los contenidos:
Produce información estadística que abarca todos los ámbitos estatales pero se recogen los que tienen relación directa o indirecta con el ámbito de servicios, concretamente, el sector del turismo en las Islas Baleares.
Última actualización:
Dependiendo del tipo de operaciones correspondiente, la última actualización varía entre los años 2016 y 2020, especialmente los datos de las operaciones del ámbito de medioambiente son los más antiguos.
Valoración de la credibilidad:
El Instituto Nacional de Estadística es una organización que forma parte del Gobierno de España, y por tanto se entiende que tiene una credibilidad alta.

Tabla 6

Nombre de la fuente:
Statista
Tipo de la fuente:
Infografías e informes
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/14
Sitio web:
https://es.statista.com/temas/4146/el-turismo-en-las-islas-baleares/
Autor:
Empresa privada de origen Alemán.
Presentación de la fuente:
Fuente alemana que reporta infografías e informes. Pone a disposición del usuario estadísticas en alemán, inglés, francés y español. Pueden ser descargadas en distintos formatos. La mayor parte son de pago, aunque a algunas se accede de forma gratuita. Las estadísticas que disponen sobre el turismo de las Islas Baleares e Ibiza son las siguientes:
Cifras clave
Principales mercados emisores
Principales destinos
Perfil del turista
Originalidad:
Los datos recopilados suman unos 22.000 registros
Tipología de los contenidos:
Ofrece infografías e informes que ponen a disposición del usuario, aunque en la mayoría de los casos para acceder a la información debe realizarse un pago mensual o anual.
Última actualización:
Las últimas actualizaciones que aparecen en estas infografías son del 2018
Valoración de la credibilidad:
Se entiende que su credibilidad es medio-alta ya que estos datos se obtienen a partir de más de 22.000 fuentes y unas 750 universidades de alta categoría utilizan esta fuente.

Tabla 7

Nombre de la fuente:
Dirección General de Tráfico. DGT
Tipo de la fuente:
Base de datos. Oficiales del estado Español
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/16
Sitio web:
https://sedeapl.dgt.gob.es/WEB_IEST_CONSULTA /buscarInformePredefinido.faces
Autor:
Gobierno de España. Ministerio del Interior. DGT
Presentación de la fuente:
La presentación de la fuente es esencialmente de dos formas, excel y csv, que pueden ser descargadas por el usuario. Estos vínculos le dirigen al portal principal de estadísticas, desde el cual deberá buscar el dato que sea de su interés ya que no es posible enlazar la dirección web donde se encuentran los datos finales. El contenido que muestra es el siguiente:
Vehículos: bajas, parque, transferencias, matriculaciones
Conductores: censo, duplicado, expediciones, revisiones, autoescuelas
Accidentes
Incidencias
Datos de tráfico: cámaras, detectores, cinemómetros.
Originalidad:
Son datos de elaboración propia, ya que no hace referencia a ningún tipo de fuente.
Tipología de los contenidos:
Presenta información de todas las CCAA, incluidas las Islas Baleares, procedente de bases de datos sobre vehículos, incidencias, conductores, accidentes y flujos de tráfico.
Última actualización:
La última fecha de actualización es hasta el año 2020.
Valoración de la credibilidad:
Dirección General de Tráfico forma parte del Gobierno de España, por lo que goza de una credibilidad alta.

Tabla 8

Nombre de la fuente:
Gobierno de las Islas Baleares. GOIB
Tipo de la fuente:
Base de datos.
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/21
Sitio web:
http://www.caib.es/sites/estadistiquesdelturisme/ca/inici- 23165/?campa=yes
Autor:
En la mayoría de los casos el autor es la Agencia de Turismo de Baleares (AETIB). En otros casos la fuente es el Instituto de Estadística de las Islas Baleares (IBESTAT)
Presentación de la fuente:
La presentación de la fuente es principalmente mediante archivo PDF, puede ser descargado por el usuario final, pero también se da algún caso en que se le redirige al portal del IBESTAT. El contenido que presenta la fuente es el siguiente:
Indicadores de la demanda turística
Principales datos mensuales de las Islas
Llegadas de pasajeros por vía aérea y marítimas
Alojamientos turísticos
Ocupación de los establecimientos turísticos
Destinos competidores
Mercado de trabajo
Otras publicaciones.
Originalidad:
No son datos siempre elaborados por la propia fuente de información sino que en algunos casos son procedentes de otras fuentes de ámbito balear y estatal.
Tipología de los contenidos:
Generalmente se trata de datos e informes estadísticos presentados en PDF, pero en otros casos pueden ser presentados en distintos formatos. Las menos veces pueden filtrarse por islas y municipios .
Última actualización:
El portal web no pone ninguna información al respecto de la última actualización pero se entiende que al ser un portal oficial, se actualiza constantemente.
Valoración de la credibilidad:
AETIB es una organización que depende del Gobierno de las Islas Baleares (GOIB) y, por lo tanto, se entiende que tiene una credibilidad alta.

Tabla 9

Nombre de la fuente:

Gobierno de las Islas Baleares (GOIB)

Tipo de la fuente:

Base de datos. Oficial en el ámbito de Baleares

Fecha de la última búsqueda:

2020/04/21

Sitio web:

<http://www.caib.es/sites/transparencia/es/inicio/?campa=yes>

Autor:

Gobierno de las Islas Baleares

Presentación de la fuente:

Las fuentes son presentadas principalmente en dos formatos de texto: PDF y tablas. Pueden descargarse por el usuario. El contenido relacionado con el turismo que presenta esta fuente es el siguiente:

Datos de suministro urbano, consumos y pérdidas de agua por isla (2000-2018)**Datos de suministro urbano, consumos y pérdidas de agua para municipios en la isla de Ibiza (2000-2018)****Datos de suministro urbano, consumos y pérdidas de agua para municipios en la isla de Formentera****Datos de suministro urbano, consumos y pérdidas de agua para municipios en la isla de Mallorca****Datos de suministro urbano, consumos y pérdidas de agua para municipios en la isla de Menorca****Consumos totales en los sectores Golf y Agricultura****Estimación de la superficie regada en el 2008 en Baleares, en las islas y por municipio****Procedencia del agua de consumo agrícola en el 2008**

Originalidad:

Los datos son de elaboración propia.

Tipología de los contenidos:

Son datos estadísticos presentados en texto y en tablas. Los datos están divididos por islas y a veces por municipios.

Última actualización:

La actualización más reciente de todos estos datos son del año 2018.

Valoración de la credibilidad:

Portal de transparencia, forma parte de una sección del portal oficial del Gobierno de Baleares así que su credibilidad es alta.

Tabla 10

Nombre de la fuente:

Instituto de Estadística de las Islas Baleares. IBESTAT

Tipo de la fuente:

Base de datos. Oficial en el ámbito de Baleares

Fecha de la última búsqueda:

2020/04/21

Sitio web:

<https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/industria-energia/5c4264a4-938b-4e54-b36e-6ff145193098>

Autor:

Gobierno de las Islas Baleares

Presentación de la fuente:

La presentación de la fuente es en formato de tablas y gráficos que pueden ser descargados por el usuario. El contenido relacionado con el turismo es el siguiente:

Producción y demanda de energía eléctrica (REE)**Facturación de energía eléctrica (GES)****Índice de producción industrial (IPI)****Índice de precios industriales (IPRI)****Encuesta industrial de productos****Estadística Estructural de Empresas**

Originalidad:

Los datos son de elaboración propia.

Tipología de los contenidos:

Los datos son presentados en tablas y gráficas. Los datos pueden filtrarse por islas y en algunos casos por municipios.

Última actualización:

Según los datos seleccionados, la última modificación puede ser diferente, estas varían entre los años 2016 y 2020.

Valoración de la credibilidad:

IBESTAT es una organización integrada en la administración pública de las Islas Baleares. Tiene una credibilidad alta.

Tabla 11

Nombre de la fuente:
Cámara de comercio Ibiza y Formentera
Tipo de la fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito de Baleares
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/21
Sitio web:
http://www.camaraibizayformentera.com/?page_id=406
Autor:
Camara de Comercio
Presentación de la fuente:
Las fuentes se presentan principalmente en formatos de tablas y gráficas que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido relacionado con el turismo es el siguiente:
I.P.C (índice de precios al consumo)
Datos de población Islas Baleares
Estadísticas del mercado de trabajo de las Islas Baleares
Turistas con destino principal Islas Baleares por periodo, islas y país de residencia (ibestat)
Gasto de los turistas con destino principal de las Islas Baleares por periodo e isla (Ibestat)
Demografía de las empresas inscritas en la Seguridad Social por periodo e isla de localización de la empresa.
Número de empresas de alta en la Seguridad Social por periodo e isla de localización de la empresa.
Estadísticas de tráfico aéreo (AENA)
Producción y demanda de Energía eléctrica (REE)
Datos informativos del Govern de les Illes Balears
Originalidad:
Los datos no son de elaboración propia. Según el dato que el usuario quiera visitar su procedencia es de fuentes de ámbito balear, en especial del IBESTAT. En otros casos la fuente es de ámbito estatal.
Tipología de los contenidos:
Son datos estadísticos presentados en distintos formatos. En algunos casos se pueden filtrar por islas y en otros más reducidos por municipios.
Última actualización:
El sitio web no tiene ningún dato informativo al respecto de sus últimas actualizaciones.
Valoración de la credibilidad:
Cámara de comercio de Ibiza y Formentera tiene una credibilidad media-alta.

Tabla 12

Nombre de la fuente:
Consell d'Eivissa
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito Balear
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/21
Sitio web:
http://www.conselldeivissa.es/portal/p_20_contenedor1.jsp?codbusqueda=436&codResi=1&codMenu=638&seccion=s_fdes_d4_v2.jsp&language=es
Autor:
Consell d'Eivissa
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de texto PDF y tablas, que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido relacionado con el turismo es el siguiente: gestión de residuos en las pitiusas.
Estadísticas 2018
Estadísticas 2017
Estadísticas 2016
Estadísticas 2015
Estadísticas 2014
Estadísticas 2013
Estadísticas 2012
Estadísticas 2011
Estadísticas 2010
Estadísticas 2009
Estadísticas 2008
Estadísticas 2007
Estadísticas 2006
Estadísticas 2005
Estadísticas 2004
Estadísticas 2003
Recogida selectiva 2003-2013
Originalidad:
Los datos son originales de la fuente de información.
Tipología del contenido:
Son datos estadísticos presentados en formato de texto y tablas. Son datos principalmente de las pitiusas clasificadas según el tipo de residuo.
Última actualización:
El último dato estadístico es del año 2018. la periodicidad de publicación es anual.
Valoración de credibilidad:
El Consell d'Eivissa forma parte de la administración pública de las Islas Baleares, los datos recogidos son publicados por los departamentos de movilidad, interior y medio ambiente, por lo que se puede valorar su credibilidad como alta.

Tabla 13

Nombre de la fuente:
Institut d'Estadística de les Illes Balears. IBESTAD
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito de las Baleares
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/22
Sitio web:
https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/treball/2fe6e466-b655-45ab-9736-079b790589d2
Autor:
Gobierno de las Baleares
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas generalmente en formato de tablas y gráficos que pueden ser descargados por el usuario. El contenido que presenta la fuente en el sector de la demografía y el empleo con alguna relación con el turismo es el siguiente:
<u>Encuesta de población activa (EPA)</u>
<u>Parados, demandantes de empleo y contratos registrados (SOIB)</u>
<u>Afiliaciones y cuentas de cotización a la seguridad social (datos TGSS)</u>
<u>Afiliaciones a la Seguridad Social según el lugar de residencia del afiliado (desde 2011, datos trimestrales)</u>
<u>Condiciones de trabajo y relaciones laborales.</u>
Originalidad:
Los datos no son siempre originales de la fuente IBESTAT. En algunos casos, como los parados y afiliaciones, provienen de otras otras fuentes.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Según el tipo de dato puede filtrarse por islas y en otros casos por municipios.
Última actualización:
Dependiendo del dato buscado las últimas modificaciones pueden variar, aunque la mayoría de ellas son de 2020, salvo en el caso de condiciones de trabajo y relaciones laborales que su última actualización es del año 2018.
Valoración de credibilidad:
IBESTAT es una organización que forma parte del Gobierno Balear, por lo que su credibilidad debería ser alta.

Tabla 14

Nombre de la fuente:
Institut d'Estadística de les Illes Balears IBESTAD
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito de las Islas Baleares
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/22
Sitio web:
https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/construccio-habitatge/0588995a-189a-46f1-9d0d-b9088d599375
Autor:
Gobierno de las Islas Baleares
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de tablas y gráficas que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente relacionado con el sector de la vivienda es el siguiente:
<u>Precios de la vivienda</u>
<u>Consumo de cemento</u>
<u>Visados, licencias y certificaciones de obra</u>
<u>Licitaciones oficiales</u>
<u>Catastro</u>
Originalidad:
La mayoría de los datos son elaborados por el IBESTAT, salvo en el caso de los precios de la vivienda que son elaborados por fuentes de ámbito nacional, como el INE y el Ministerio de Fomento.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Según el tipo de dato puede filtrarse por islas y en otros casos por municipios.
Última actualización:
Dependiendo del dato buscado las últimas modificaciones pueden variar, aunque la mayoría de ellas están comprendidas entre los años del 2019 y 2020, salvo en el caso del consumo de cemento que su última actualización es del año 2014.
Valoración de credibilidad:
IBESTAT es una organización que forma parte del Gobierno Balear, por lo que su credibilidad debería ser alta.

Tabla 15

Nombre de la fuente:	
Instituto d'estadística de las Islas Baleares	
Tipo de fuente:	
Base de datos. Oficial en el ámbito de las Islas Baleares	
Fecha de la última búsqueda:	
2020/04/22	
Sitio web:	
https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/serveis/b0f9443c-d31b-4fa9-8b3f-6d28b78d82ba	
Autor:	
Gobierno de las Baleares	
Presentación de la fuente:	
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de tablas y gráficas que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente, relacionado de forma más o menos directa con el turismo, pertenece a los sectores del comercio y del transporte.	
Indicadores de actividad del sector servicios (IASS)	
Índice de comercio minorista (ICM)	
Estadística Estructural de Empresas	
Transporte	
Originalidad:	
La mayoría de los datos son elaborados por el IBESTAT, salvo en el caso del transporte que pertenecen a otras fuentes de ámbito balear.	
Tipología del contenido:	
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Según el tipo de dato puede filtrarse por islas y en otros casos por municipios.	
Última actualización:	
Dependiendo del dato buscado las últimas modificaciones pueden variar, aunque la mayoría de ellas están comprendidas entre los años del 2019 y 2020.	
Valoración de credibilidad:	
IBESTAT es una organización que forma parte del Gobierno Balear, por lo que su credibilidad debería ser alta.	

Tabla 16

Nombre de la fuente:	
Instituto d'estadística de las Baleares	
Tipo de fuente:	
Base de datos. Oficial en el ámbito de las Baleares	
Fecha de la última búsqueda:	
2020/04/22	
Sitio web:	
https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/preus-salaris/74c46ad8-6435-4cb0-88f8-26ef033fa7bf	
Autor:	
Gobierno de las Baleares	
Presentación de la fuente:	
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de tablas y gráficas que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector de la economía (precios y costes) de alguna relación con el turismo es el siguiente:	
Índice de precios al consumo (IPC)	
Índice de costes laborales de las Islas Baleares (ICLIB)	
Encuesta trimestral de costes laborales	
Encuesta anual de costes laborales	
Encuesta de estructura salarial	
Originalidad:	
Los datos son elaborados por la propia fuente.	
Tipología del contenido:	
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Según el tipo de dato puede haber mas o menos filtros.	
Última actualización:	
Dependiendo del dato buscado las últimas modificaciones pueden variar, aunque la mayoría de ellas están comprendidas entre los años del 2019 y 2020, salvo la encuesta de estructura salarial que su última modificación es del año 2014.	
Valoración de credibilidad:	
IBESTAT es una organización que forma parte del Gobierno Balear, por lo que su credibilidad debería ser alta.	

Tabla 17

Nombre de la fuente:
Instituto d'estadística de las Baleares
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito de las Baleares
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/22
Sitio web:
https://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=entorno_fisico
Autor:
Gobierno de las Baleares
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de tablas y gráficas que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector del entorno físico y sostenibilidad, y relacionado con el turismo es el siguiente:
<u>Territorio</u>
<u>Recursos hídricos</u>
<u>Residuos</u>
<u>Incendios</u>
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Según el tipo de dato puede haber más o menos filtros.
Última actualización:
Dependiendo del dato buscado las últimas modificaciones pueden variar, únicamente la que se encuentra actualizada son los incendios. En las demás, las últimas actualizaciones están comprendidas entre los años 2014 y 2017.
Valoración de credibilidad:
IBESTAT es una organización que forma parte del Gobierno Balear, por lo que su credibilidad debería ser alta, se trata de una fuente de información esencial dentro del ámbito balear para investigar los aspectos vinculados directa e indirectamente con el turismo.

Tabla 18

Nombre de la fuente:
Fundación prevención hostelería de las Islas Baleares. FPHIB
Tipo de fuente:
Estadísticas
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/22
Sitio web:
http://www.fphib.es/es/estadisticas/
Autor:
Fundacion para la Prevención de Riesgos Laborales
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de texto que puede ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del ámbito de la siniestralidad laboral, estrechamente relacionado con el sector turístico es el siguiente:
<u>Siniestralidad 2015</u>
<u>Siniestralidad 2014</u>
<u>Siniestralidad 2013</u>
<u>Siniestralidad 2012</u>
<u>Siniestralidad 2011</u>
<u>Siniestralidad 2010</u>
<u>Siniestralidad 2009</u>
<u>Siniestralidad 2008</u>
<u>Siniestralidad 2007</u>
<u>Siniestralidad 2004-2006</u>
<u>Psicosociología aplicada. Incidencia de casos por sector de actividad 2012-2013</u>
<u>Enfermedades profesionales en el sector de hostelería (2010)</u>
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en formato de texto.
Última actualización:
La última modificación que aparece en el portal web es del año 2016.
Valoración de credibilidad:
Dado que es una fundación reconocida en el boletín oficial de las Baleares (BOIB) y activa desde el 2004, puede considerarse de credibilidad media-alta.

Tabla 19

Nombre de la fuente:
Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea AENA
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito estatal.
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/22
Sitio web:
http://www.aena.es/csee/Satellite?pagename=Estadisticas/Home
Autor:
AENA
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de tablas, gráficas y texto que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector de la economía, en el ámbito de servicios, que tiene una relación estrecha con el sector turístico es la siguiente (debe seleccionarse el tipo de consulta):
Pasajeros
Tránsitos
Pasajeros + Tránsito
Operaciones
Mercancías
Mercancías en tránsito
Mercancías + mercancías en tránsito
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Los datos se pueden filtrar según aeropuerto base, clase, país, tráfico, servicio y movimiento.
Última actualización:
Los datos son informes mensuales que están comprendidos entre los años de 2004 y 2020. Su última actualización es marzo de 2020.
Valoración de credibilidad:
AENA es el primer operador aeroportuario del mundo por número de pasajeros, es una sociedad mercantil estatal pública, por lo que su credibilidad debería ser alta.

Tabla 20

Nombre de la fuente:
Puertos del estado
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito estatal
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/22
Sitio web:
http://www.puertos.es/es-es/estadisticas/Paginas/estadistica_mensual.aspx
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de tablas y texto que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector de la economía y dentro del sector servicios, con relación al turismo es el siguiente:
Estadística mensual
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Únicamente se ven datos de las comunidades.
Última actualización:
Las estadísticas mensuales comprenden los años 2006-2020
Valoración de credibilidad:
Puertos del estado es un ente público empresarial dependiente del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda urbana de España, por lo que se entiende que es una fuente con una credibilidad alta.

Tabla 21

Nombre de la fuente:
Ministerio de transporte, movilidad y agenda urbana
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito estatal.
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/23
Sitio web:
https://www.mitma.gob.es/informacion-para-el-ciudadano/informacion-estadistica
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de tablas que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector de transporte y relacionado con el sector turístico es el siguiente:
Tráfico por aeropuertos. Ibiza
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se tratan de datos presentados en forma de tablas en períodos anuales. Se filtran los datos por localización del aeropuerto.
Última actualización:
El último año que muestra esta fuente es el año 2019.
Valoración de credibilidad:
Ministerio de transporte, movilidad y agenda urbana es una organización que forma parte del Gobierno de España, por lo que su credibilidad debería ser alta.

Tabla 22

Nombre de la fuente:
Idealista
Tipo de fuente:
Base de datos. Sitio web de ámbito estatal
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/23
Sitio web:
https://www.idealista.com/sala-de-prensa/informes-precio-vivienda/
Autor:
Idealista
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de tablas y gráficas que no pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente en el ámbito de la vivienda y relacionado con el sector turístico es el siguiente:
Informe de precios de la vivienda tanto en venta como de alquiler:
Precio m²
Variación mensual
Variación trimestral
Variación anual
Máximo histórico
Variación máximo
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos. Los datos se pueden filtrar según, comunidad, provincia y municipio
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2019, por lo que se entiende que su actualización es periódica.
Valoración de credibilidad:
Idealista es una empresa bien situada en el ámbito estatal, por lo que se puede considerar que su credibilidad es medio-alta.

Tabla 23

Nombre de la fuente:
Ministerio de inclusión, seguridad social y migraciones
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito estatal.
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/23
Sitio web:
http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/EstadisticasPresupuestosEstudios/Estadisticas
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de tablas y texto que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector de empleo y relacionado con el sector turístico es el siguiente:
<u>Afiliación y alta de trabajadores</u>
<u>Bases de Cotización y Cotizantes</u>
<u>Códigos de Cuenta cotización</u>
<u>Panel de datos de Empresas-Trabajadores</u>
<u>Pensiones y pensionistas</u>
<u>Otras prestaciones de la Seguridad Social</u>
<u>Observatorio de las contingencias profesionales de la Seguridad Social</u>
<u>Otra información sobre protección social</u>
<u>Presupuesto aprobado</u>
<u>Muestra continua de vidas laborales</u>
<u>Calendario de publicación de estadísticas de la Secretaría de Estado de Seguridad Social</u>
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se tratan de datos presentados en forma de tablas en períodos anuales y mensuales.
Última actualización:
No se observa que aparezca la última actualización de los datos, pero se entiende que se actualizan constantemente ya que es una fuente oficial de ámbito estatal.
Valoración de credibilidad:
Ministerio de inclusión, seguridad social y migraciones es una organización que forma parte del Gobierno de España, por lo que su credibilidad debería ser alta.

Tabla 24

Nombre de la fuente:
Hosteltur
Tipo de fuente:
Prensa. Portal web
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/23
Sitio web:
https://www.hosteltur.com/hoteles-y-alojamientos/estadisticas-e-informes
Autor:
Hosteltur
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de noticias que no pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector de la economía y el turismo es el siguiente:
<u>Hoteles y Alojamientos</u>
<u>Transportes</u>
<u>Economía</u>
<u>Intermediación</u>
<u>Innovación</u>
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en forma de noticias.
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2020
Valoración de credibilidad:
Hosteltur cuenta con profesionales del periodismo especializados en turismo, por lo que se puede entender que la credibilidad es media-alta.

Tabla 25

Nombre de la fuente:
Ports de Balears
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito estatal y balear
Fecha de la última búsqueda:
2020/04/23
Sitio web:
http://www.portsdebalears.com/es/estadisticas
Autor:
Gobierno de Baleares
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formatos de tablas y gráficos que no pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente dentro del sector de la economía y del sector servicios, con relación al turismo es el siguiente:
Los datos pueden filtrarse por año, mes y puerto correspondiente de las baleares Estadísticas
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en distintos formatos.
Última actualización:
Las estadísticas mensuales comprenden los años del 2006 al 2020
Valoración de credibilidad:
Ports de Baleares es un ente público empresarial dependiente del Gobierno Balear, por lo que se entiende que es una fuente con una credibilidad alta.

Tabla 26

Nombre de la fuente:
Ministerio de industria, comercio y turismo
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito estatal.
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
https://turismo.gob.es/es-es/Paginas/estadisticas-informes.aspx
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en distintos formatos que pueden ser descargadas por el usuario. El contenido que presenta la fuente está dentro del ámbito del sector turístico y es el siguiente:
Movimientos Turísticos de Españoles (FAMILITUR)
Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR)
Encuesta de Gasto Turístico (EGATUR)
Estadísticas de hostelería y turismo
Establecimientos hoteleros
Apartamentos Turísticos Autorizados
Turismo Rural
Campamentos Turísticos
Originalidad:
Los datos no son elaborados por la propia fuente del ministerio, sino que son extraídos de otras fuentes como el INE o TURESPAÑA, aunque todas ellas pertenecen al gobierno de España.
Tipología del contenido:
Se tratan de datos presentados en forma de tablas en períodos anuales o mensuales, además se pueden filtrar por comunidades y en muchos casos por provincias, en el caso de las baleares por islas.
Última actualización:
Son datos con las últimas actualizaciones recientes de los años 2019 y 2020, salvo en el caso de la fuente de TURESPAÑA que son hasta el 2015 y se trasladan los datos a partir de ese año al INE.
Valoración de credibilidad:
Ministerio de industria, comercio y turismo es una organización que forma parte del Gobierno de España, por lo que su credibilidad debería ser alta.

Tabla 27

Nombre de la fuente:
Europapress
Tipo de fuente:
Agencia de noticias. Portal web
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
https://www.europapress.es/turismo/
Autor:
Agencia Europa Press
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de noticias que no pueden ser descargadas por el usuario. Es una publicación periódica que trata noticias de actualidad relacionadas con el turismo. Divide su portal específico de turismo en:
<ul style="list-style-type: none"> • Actualidad • Transporte • Hoteles y agencias de viajes • Cruceros • Turismo verde • Fitur
Emite noticias diariamente y sirve contenido a distintos medios de comunicación españoles.
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos estadísticos presentados en formato de texto, en la que se puede seleccionar el contenido dividido en distintos ámbitos como se ha mencionado arriba.
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2020
Valoración de credibilidad:
Europapress es una agencia de noticias española fundada en 1953, por lo que se debería presumir que su credibilidad es alta.

Tabla 28

Nombre de la fuente:
SEGITUR
Tipo de fuente:
Portal web
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
https://www.segittur.es/es/inicio/
Autor:
Secretaría de Estado de Turismo
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de noticias, informes y recomendaciones que no pueden ser descargadas por el usuario. Es un medio de comunicación que trata noticias de actualidad relacionadas con el turismo. Estructura su portal en diferentes aspectos como por ejemplo, proyectos, destinos inteligentes e <i>Impulsa Turismo</i> .
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de noticias dedicadas a la innovación y las tecnologías del turismo presentados en formato de texto, en la que se puede seleccionar el contenido dividido en distintos ámbitos como se ha mencionado arriba.
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2020
Valoración de credibilidad:
SEGITTUR es una sociedad estatal española, por lo que se debería presumir que su credibilidad es alta.

Tabla 29

Nombre de la fuente:
Consejo Mundial de Viajes y Turismo WTTC
Tipo de fuente:
Foro. Portal web
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
https://wttc.org/Research/Insights
Autor:
Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC)
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de noticias, informes, recomendaciones y datos que pueden ser descargadas por el usuario. Es un portal web que representa al sector privado global de viajes y turismo, con la misión de garantizar y concienciar sobre sus valores.
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de noticias y datos que inciden en promover que el sector turístico sea transparente, seguro, inclusivo y responsable en el ámbito mundial. El detalle de algunos datos llega a mencionar a las Islas Baleares.
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2020
Valoración de credibilidad:
WTTC representa al sector turístico que trabaja para numerosos gobiernos incluido el Español, por lo que se debería presumir que su credibilidad es alta.

Tabla 30

Nombre de la fuente:
ABACTUR
Tipo de fuente:
Asociación. Portal web
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
https://abactur.com/asociados/
Autor:
Asociación Balear de actividades turísticas
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de noticias, que no pueden ser descargadas por el usuario. Es una asociación que trata noticias de actualidad relacionadas con el turismo con el objetivo de defender los intereses en materias tales como la legislación, normativas, impuestos, ayudas y estacionalidad, mediante su propio blog.
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de noticias dedicadas a concienciar y a representar los intereses del turismo. Se presentan en formato de texto.
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2020
Valoración de credibilidad:
ABACTUR es una asociación Balear en la que hay un gran número de asociados y cualquier empresa puede asociarse mediante una solicitud, por lo que se debería presumir que su credibilidad es media-alta.

Tabla 31

Nombre de la fuente:
Ministerio de Cultura y Deporte
Tipo de fuente:
Base de datos. Oficial en el ámbito estatal.
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
https://www.culturaydeporte.gob.es/portada.html
Autor:
Gobierno de España
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de tablas que pueden ser descargadas por el usuario, en este caso el contenido que presenta relacionado con el sector turístico son estadísticas culturales y deportivas:
<u>Estadísticas Culturales</u>
<u>Estadísticas de Deporte</u>
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de datos presentados principalmente en formato de tablas, en las que incluyen encuestas. A veces pueden filtrarse por comunidades autónomas.
Última actualización:
Las últimas actualizaciones depende del dato que busque el usuario, hay algunos de ellos que son datos muy antiguos, como del 2006 y en la que no especifica el por qué, pero en la mayoría de los casos, sus últimas actualizaciones son recientes.
Valoración de credibilidad:
El Ministerio de Cultura y Deporte, es un organismo oficial que forma parte del Gobierno de España, por lo que su credibilidad es alta.

Tabla 32

Nombre de la fuente:
Apartur Ibiza y Formentera
Tipo de fuente:
Asociación. Portal web
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
http://aparturibizayformentera.com/
Autor:
Asociación de Apartamentos Turísticos de Ibiza y Formentera
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de noticias, que no pueden ser descargadas por el usuario. Es una asociación que trata noticias de actualidad relacionadas con el turismo. Otros servicios ofertados:
<ul style="list-style-type: none"> • Demandas de apartamentos dirigidas directamente a la Asociación • Bolsa de Trabajo • Cursos de formación • Convenios con empresas externas en todos los sectores relacionados con la actividad • Servicio de consultas relacionadas con la actividad • Estadísticas
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente, no hace referencia a ninguna otra fuente o bibliografía.
Tipología del contenido:
Se trata de noticias dedicadas a concienciar y representar los intereses del turismo. Se presentan en formato de texto.
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2020
Valoración de credibilidad:
APARTUR es una organización que representa al sector de la oferta de apartamentos en Ibiza y Formentera. Cuenta con un gran número de asociados. Al tratarse de datos con acceso restringido, no se ha podido evaluar su credibilidad.

Tabla 33

Nombre de la fuente:
Federación hotelera de Ibiza y Formentera
Tipo de fuente:
Base de datos. Ámbito Insular
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
http://www.fehif.net/index.php/descargas/estadisticas/detalles
Autor:
Federación Hotelera de Ibiza y Formentera
Presentación de la fuente:
Las fuentes son presentadas principalmente en formato de texto, en el que presentan gráficas y tablas, que pueden ser descargadas por el usuario, el contenido que presenta la fuente es el siguiente:
<u>Programación Aérea</u>
<u>Informes coyuntura turística</u>
<u>Ocupación</u>
Originalidad:
Los datos no son de elaboración propia, ya que en cada uno de los textos muestra de que fuente son, salvo en el caso de la ocupación que si que son de elaboración propia.
Tipología del contenido:
Se tratan de datos presentados principalmente en formato de texto, donde muestran tablas y gráficas, son datos relacionados con el turismo insular y en el ámbito de la ocupación se presentan datos divididos por los municipios de la isla de Ibiza
Última actualización:
El último dato que muestra el sitio web es del año 2019
Valoración de credibilidad:
FEHIF es una federación involucrada en el sector turístico, en la que reúne distintas secciones e incluye las estadísticas mencionadas anteriormente, recogiendo datos de fuentes oficiales y en ocasiones de elaboración propia por lo que su credibilidad debería ser medio-alta.

Tabla 34

Nombre de la fuente:
Servicio de Ocupación de las Islas Baleares. SOIB
Tipo de fuente:
Resultado de informes. Oficial en el ámbito balear.
Fecha de la última búsqueda:
2020/05/02
Sitio web:
https://soib.es/es/evaluaciones-y-resultados-clave/
Autor:
Gobierno de Baleares
Presentación de la fuente:
La fuente es presentada en formato de texto, que puede ser descargado por el usuario, en el que el contenido que presenta es el siguiente:
Resultado clave ejecución Plan de Empleo 2017-2020
Originalidad:
Los datos son elaborados por la propia fuente.
Tipología del contenido:
Se trata de un informe que recoge los registros del plan de empleo desde el año 2017 al 2020.
Última actualización:
Este informe ha sido elaborado en el año 2020
Valoración de credibilidad:
El servicio de ocupación de las Islas Baleares forma parte de uno de los departamentos del gobierno balear, por lo que se presume que su credibilidad es alta

Conclusión

El turismo es una actividad de ámbito mundial de gran importancia. No sólo por todas las personas que lo consumen y la actividad económica que genera, sino que por todos los aspectos que abarca y afectan positiva o negativamente al conjunto de las sociedades modernas: servicios, transportes, cultura, deportes, industria y medioambiente, entre otros.

Entender e identificar cuales son los aspectos claves es una tarea difícil pero si las fuentes de información se usan adecuadamente, tras una investigación completa y profunda, permiten

obtener resultados positivos para generar más conocimiento e introducir acciones que favorezcan al turismo.

Las fuentes de información recogidas en este trabajo contienen aspectos muy relevantes como por ejemplo, la cuantificación del volumen de entradas de visitantes extranjeros en España y también en Baleares, clasificándolos según su tipología y país de residencia. También permiten conocer el gasto turístico de los visitantes extranjeros durante su estancia de vacaciones, proporcionar información sobre el número de viajes realizados en transporte interurbano (avión y barco). Además facilitan observar la evolución de los precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares y de los precios de compraventa de las viviendas de precio libre, tanto nuevas como de segunda mano. También permiten conocer la cantidad de residuos urbanos clasificándolos según el tipo de residuo.

Estos aspectos mencionados, entre otros, se obtienen a partir de las diferentes fuentes recogidas en este trabajo. Son, sin duda, información útil y valiosa para el estudio de la actividad turística de Ibiza y Formentera y para comprobar en qué medida tienen o no una relación directa o indirecta con el turismo.

A modo de conclusión, merece la pena investigar y profundizar en las fuentes de información que proporcionan datos estadísticos que son fiables con el objetivo de poder estudiarlas y actuar sobre aquellos aspectos que se puedan gestionar de una manera u otra. Sin duda alguna, habrá contenidos que sean cuestionables y están abiertos a la interpretación y a la crítica constructiva. En conjunto se pueden obtener conclusiones interesantes si se tiene la intención de orientar el turismo hacia unos resultados más eficientes y sostenibles.

Bibliografía

- Català, L. ; Francés, F. (2017). **Tècniques d'Investigació per al Treball Social. Tema 2. Fonts Secundàries i documentació**. Universitat d'Alacant. Departament de Sociologia II. Recuperado el 22 de abril de 2020 de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63388/2/Fonts-secundaries-i-documentals-per-a-la-investigacio-social-2017.pdf>
- Gallego Lorenzo, J. ; Juncà Campdepadrós, M. (2009). **Fonts i Serveis d'informació**. Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado el 21 de abril de 2020 de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/242/5/Fonts%20d%27informaci%C3%B3%20I_M%C3%B2dul1_Fonts%20i%20serveis%20d%C2%BFinformaci%C3%B3.pdf
- Monje Álvarez, C. A. (2011). **Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica**. Universidad Surcolombiana. Facultad de ciencias sociales y humanas. Recuperado el 18 de abril de 2020 de http://www.congresoenfermeria.es/2016/sites/default/files/styles/monjecarlosarturo-guiadidacticametodologiadelainvestigacion_1421658502527.pdf
- Sancho Pérez, A. (dir.) (2001). **Apuntes de Metodología de la Investigación en Turismo**. Recuperado el 20 de abril de 2020 de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284404889>